

# **LAPORAN SURVEY LAYANAN LABORATORIUM TAHUN 2021**



**PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI  
FAKULTAS TARBIYAH  
IAIN KUDUS  
2021**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh,*

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Laboratorium merupakan salah satu sarana dan prasarana komponen pendukung Pelaksanaan Tridharma perguruan Tinggi. Di PIAUD terdapat 3 Laboratorium yang telah ditetapkan oleh Pimpinan Fakultas. Pelayanan laboratorium perlu ditingkatkan untuk mendukung pelaksanaan penelitian baik oleh Mahasiswa maupun dosen serta pelaksanaan Praktikum Mata Kuliah. Oleh karena itu, pelayanan tersebut perlu dilakukan survey kepuasan pengguna (terutama Mahasiswa).

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survey.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Kudus, Desember 2021  
Ketua Laboratorium,



**Pasiningsih, M.Ed.**  
NIP. 198804192020122007

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Laboratorium merupakan tempat riset ilmiah, eksperimen, pengukuran ataupun pelatihan ilmiah dilakukan. Laboratorium biasanya dibuat untuk memungkinkan dilakukannya kegiatan-kegiatan tersebut secara terkendali. Pada konteks di Perguruan Tinggi, kehadiran laboratorium dapat mendukung kegiatan riset-riset dosen dan mahasiswa dan menunjang kegiatan praktikum mata kuliah.

Survey layanan Laboratorium PIAUD ini dilakukan untuk menjangkir tingkat kepuasan pengguna khususnya mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh laboratorium PIAUD IAIN. Hasil survey ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Laboratorium PIAUD IAIN di masa selanjutnya.

### **1.2 Tujuan**

1. Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap layanan laboratorium lingkup PIAUD IAIN
2. Survey untuk menjangkir informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3 Luaran yang diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survey layanan laboratorium PIAUD IAIN Tahun 2021 serta rekomendasi perbaikan pengelolaan Laboratorium PIAUD IAIN.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. UU No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan tinggi,
2. PP No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Permenristekdikti no 139 tahun 2014
4. Kebijakan Mutu PIAUD Tahun 2021
5. Manual Mutu PIAUD Tahun 2021
6. Standar Mutu PIAUD Tahun 2021
7. Buku SOP akademik PIAUD Tahun 2021

## **BAB II**

### **METODE SURVEY**

#### **2.1 Waktu dan Tempat**

Survey dilakukan pada pertengahan Desember 2021, melalui Google form <https://forms.gle/x3do3F8u8aZUH6iT9>

---

### Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Laboratorium

Petunjuk pengisian:

- Bacalah setiap pernyataan dengan seksama
- Beri penilaian atas setiap pernyataan berdasarkan pilihan yang disediakan
- Beri pilihan sesuai dengan pengalaman nyata anda

Keterangan pilihan jawaban:

1. Tidak memuaskan
  2. Kurang memuaskan
  3. Cukup memuaskan
  4. Memuaskan
  5. Sangat memuaskan
- 

#### **2.2 Metode Evaluasi**

Mahasiswa diberi kesempatan untuk mengisi kuisisioner secara online tersedia pada website <https://piaud.iainkudus.ac.id/>. Jumlah responden sebanyak 97 mahasiswa dan 22 dosen PIAUD.

#### **2.3 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan para wakil Dekan serta masing-masing kepala Laboratorium serta ketua Jurusan lingkup PIAUD IAIN. Laporan ini disertai dengan rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut dapat ditindak lanjut oleh pimpinan untuk perbaikan kedepan.

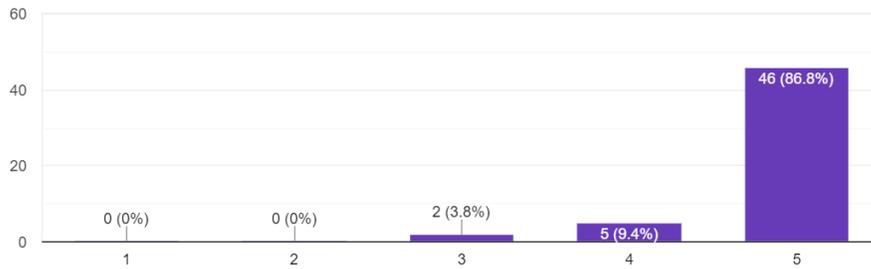
## BAB III HASIL SURVEY

### 1. Ketersediaan Peralatan

1. Ketersediaan peralatan untuk melaksanakan praktikum/pembelajaran



53 responses

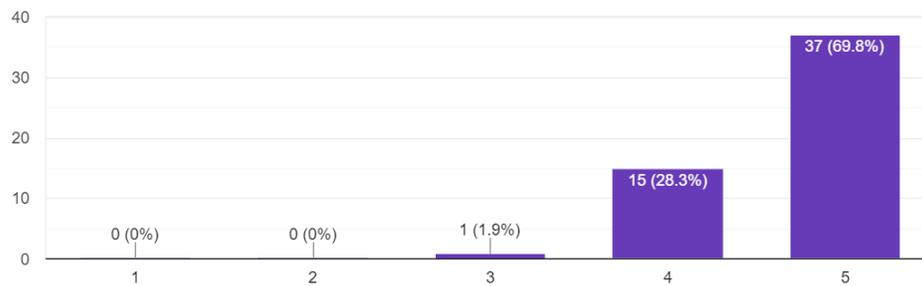


### 2. Kondisi Peralatan

2. Kondisi peralatan saat dijalankan



53 responses

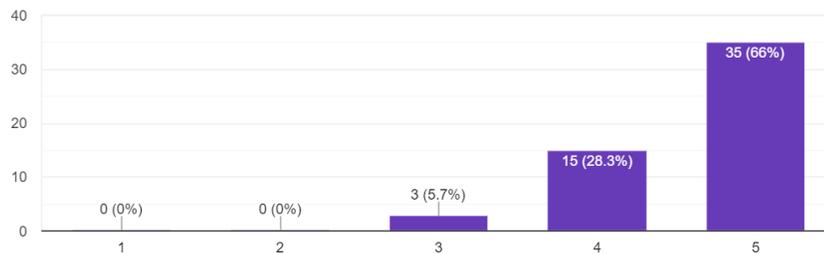


### 3. Ketersediaan bahan untuk praktikum/pembelajaran

3. Ketersediaan bahan untuk praktikum/pembelajaran



53 responses

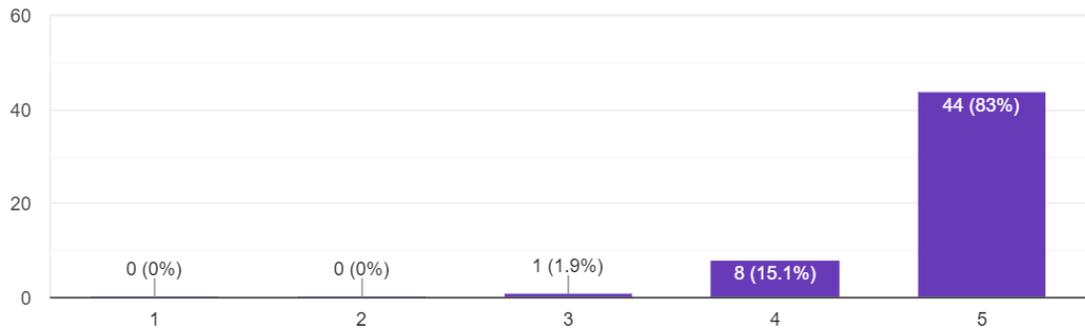


#### 4. Kecakapan Ketua Lab/PLP/Asisten dalam memberikan penjelasan

4. Kecakapan Ketua Lab/PLP/Asisten dalam memberikan penjelasan

 Copy

53 responses

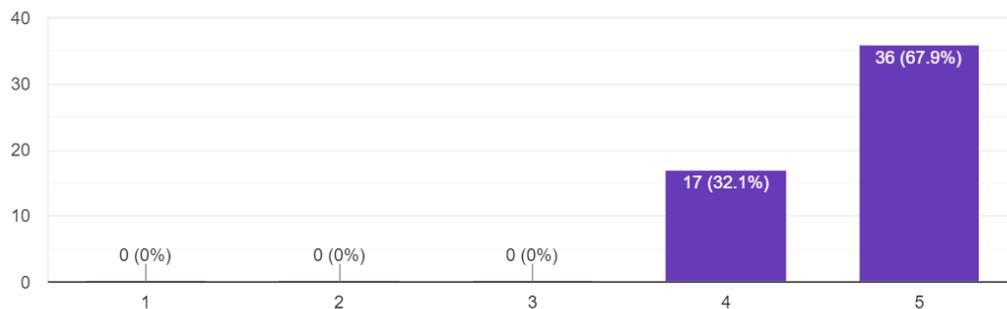


#### 5. Respon Ketua Lab/PLP/Asisten terhadap pertanyaan mahasiswa

5. Respon Ketua Lab/PLP/Asisten terhadap pertanyaan mahasiswa

 Copy

53 responses

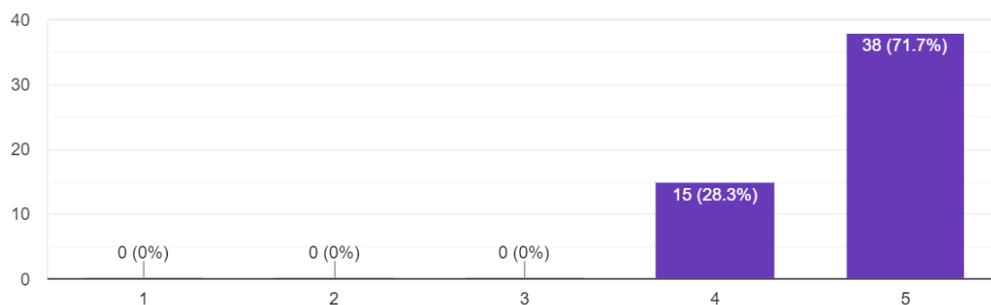


#### 6. Kecakapan Ketua Lab/PLP/Asisten dalam mengoperasikan alat

6. Kecakapan Ketua Lab/PLP/Asisten dalam mengoperasikan alat

 Copy

53 responses

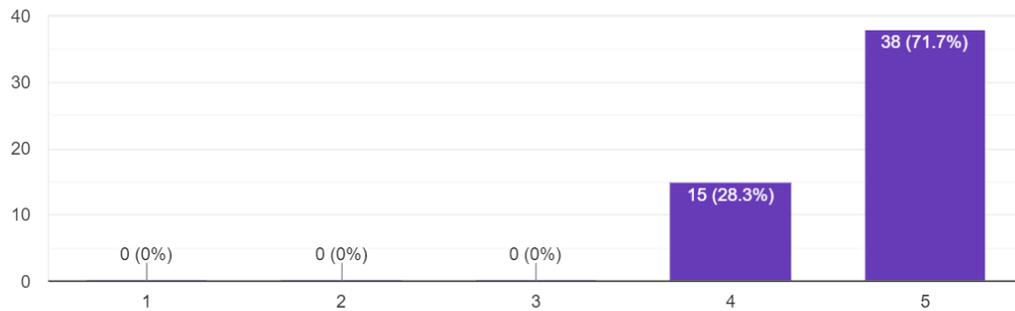


## 7. Kedisiplinan Ketua Lab/PLP/Asisten terhadap waktu pelaksanaan praktikum

6. Kecakapan Ketua Lab/PLP/Asisten dalam mengoperasikan alat



53 responses

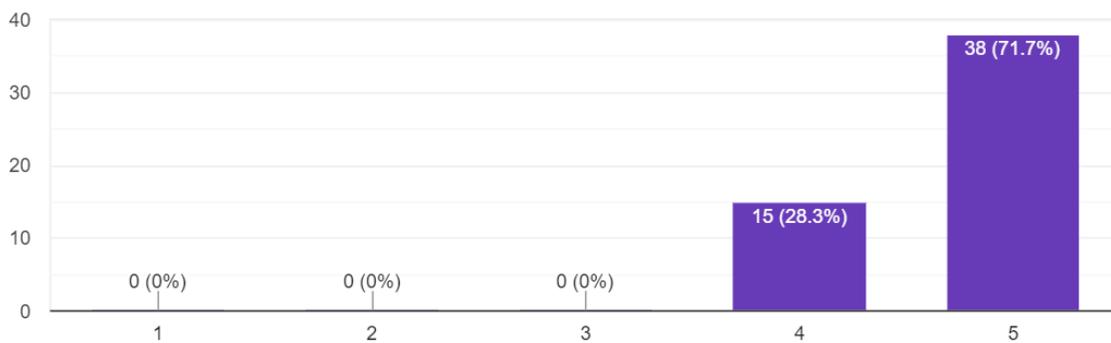


## 8. Penataan dan pengaturan peralatan

8. Penataan dan pengaturan peralatan



53 responses

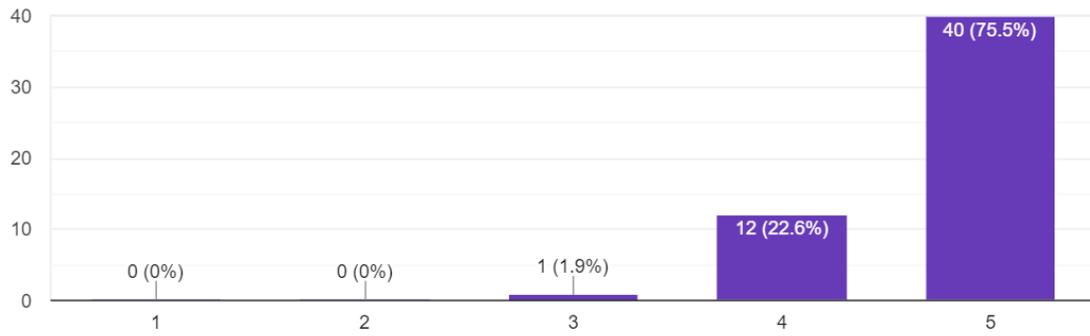


## 9. kebersihan dan kenyamanan

### 9. kebersihan dan kenyamanan



53 responses



#### **BAB IV**

#### **KESIMPULAN dan REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil survey layanan Laboratorium PIAUD secara keseluruhan berada pada kategori **memuaskan**. Meskipun demikian, perlu dilakukan peningkatan terhadap beberapa aspek diantaranya pengadaan APE dan alat-alat terutama di area memasak, seni dan music, pasir dan air, serta sains untuk meningkatkan layanan Labotaorium.